

# Datenschutzinformation

## ROLAND Online System (NOA)

Besser miteinander.



Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von höchster Bedeutung. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich.

## 1 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

### 1.1 Informationen zum Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker-Str. 46  
50679 Köln  
Telefon: 0221 8277-500  
E-Mail: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

### 1.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben, können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren:

- Per Post an:  
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Datenschutzbeauftragter  
Deutz-Kalker-Str. 46  
50679 Köln
- Per E-Mail an:  
[datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

### 1.3 Information zu Betroffenenrechten

Sofern wir Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- **Auskunft**, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO).
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- **Löschung**, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO).



- **Einschränkung der Verarbeitung**, etwa für den Zeitraum der Überprüfung der Richtigkeit von Daten (Art. 18 DSGVO).
- **Datenübertragung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).
- **Widerruf** einer Einwilligung, soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht (Art. 7 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, **Beschwerden** den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu richten.

## 1.4 Widerspruchsrecht

Sofern wir Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung, insbesondere wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO).

## 2 Datenschutzinformation für die Nutzung des ROLAND Online Systems (NOA)

### 2.1 Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Das ROLAND Online System (NOA) ist ein Portal für Agenturen und Vermittler, welches der Angebotserstellung und -verarbeitung dient. Die Nutzung des Portals erfordert eine Authentifizierung. Wir erheben Ihre Vermittlerdaten und die personenbezogenen Daten der Kunden / Interessenten, um einen individuellen Vorschlag zu erstellen oder einen Antrag bzw. einen Vertragsabschluss zu generieren. Die Erstellung dieser Dokumente ist ohne die Verarbeitung der Vermittlerdaten und der personenbezogenen Daten der Kunden / Interessenten nicht möglich.

Während der Nutzung unseres online Systems werden folgende Daten vom Vermittler / Makler verarbeitet:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Erkennungsdaten des verwendeten Browsers
- Erkennungsdaten des mobilen Endgerätes
- Erkennungsdaten woher der Zugriff erfolgt
- Login / Benutzername
- Vorschlagsdruck / Nr.
- Antragsdruck / Nr.
- Orga-Nr. des Vermittlers / Makler > hierüber dann die Anschriften- und Kommunikationsdaten

### 2.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf gesetzlicher Grundlage und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25. Mai 2018 die sog. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).



Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie abrufen unter:

<https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/>

Ebenso haben Sie dem Nutzungsvertrag bei der Registrierung für unser System zugestimmt.

## 2.3 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (externe Dienstleister)

### 2.3.1 StepOver GmbH (Elektronische Signatur)

#### **Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung**

Wir setzen das Tool webSignatureOffice für die elektronische Unterschrift auf Anträgen von Kunden und Vermittlern ein.

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die Möglichkeit zu schaffen, Aufzeichnungen zu führen, Sachverhalte zu protokollieren („Audit Trail“), Dokumente auf die Plattform zu laden, zu unterzeichnen, sowie um Daten mit elektronischen Informationen zu verknüpfen, mit denen man Ort und Datum, den Unterzeichner, bzw. Signaturersteller identifizieren und die Integrität der signierten elektronischen Informationen prüfen kann („elektronische Signatur“). Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Leistungen nicht erbracht werden können. Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

#### **Informationspflichten webSignatureOffice**

Im Folgenden möchten wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten durch unser Produkt webSignatureOffice informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die mit einer Person in Verbindung gebracht werden können, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc. Der Betreiber erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus protokolliert webSignatureOffice das An- und Abmelden und die Tätigkeiten des angemeldeten Benutzers innerhalb der Anwendung u.a. zum Zwecke der Abrechnung, der Statistik und der Nachweisbarkeit der Handlungen (z.B. zur Erstellung eines AuditTrails/Handlungsnachverfolgung im Rahmen von Signaturdiensten. Der Betreiber speichert sogenannte Sitzungscookies auf dem Gerät des Kunden, z.B. um zu prüfen, ob der Kunde angemeldet ist.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten und die technische Unterstützung bzw. den Betrieb von webSignatureOffice.com zu gewährleisten.

Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben.

#### **Verwendung biometrischer Daten**

Im Falle einer eigenhändigen Unterschrift wird Unterschriftenbild sowie die X- und Y-Koordinaten und die entsprechenden Zeitdaten erfasst. Wenn verfügbar, wird der Druck zusammen mit den X-, Y- und Zeitwerten erfasst. Diese Daten werden als "biometrische Daten" bezeichnet. Die biometrischen Daten werden sicher (siehe nächsten Absatz) verschlüsselt (hybride asymmetrische und symmetrische Verschlüsselung) und mit der Prüfsumme des signierten Dokuments verknüpft, bevor sie im Dokument als "Handgeschriebene e-Signatur" gespeichert werden. Um die biometrischen Daten zu entschlüsseln (z.B. um die Unterschrift durch einen Handschriftenexperten mit anderen Unterschriften zu vergleichen und ihre Gültigkeit nachzuweisen), ist ein privater RSA-Schlüssel erforderlich. Dieser Schlüssel ist bei einem Notar hinterlegt und dient nur zur Entschlüsselung der biometrischen Daten im Streitfall (z.B. auf Antrag eines Gerichts), damit ein Handschriftenspezialist die Unterschrift mit anderen Unterschriften vergleichen kann. In diesem Fall werden die entschlüsselten biometrischen Daten vom Notar an den Handschriftenspezialisten zur Prüfung übermittelt und anschließend gelöscht. Die Entschlüsselungsvorgänge werden vom Notar dokumentiert.



### **Verschlüsselung**

webSignatureOffice verwendet Verschlüsselungsalgorithmen und Schlüssellängen welchen zum Zeitpunkt der Verwendung den jeweiligen Sicherheitserfordernissen entsprechen. Die verwendeten Algorithmen und Schlüssellängen orientieren sich an den Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) der Bundesrepublik Deutschland.

Da mit steigender Rechenleistung und der Einführung neuer Technologien heute als sicher geltende Verschlüsselungsmethoden mit der Zeit unsicher werden können müssen die Empfänger/Verwahrer elektronisch unterzeichneter Dokumente selbst auf eine entsprechend abgesicherte und revisionssichere Verwahrung achten.

### **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

### **Aufbewahrungsdauer**

Die Dienstleister werden diese Daten nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Bei Verwendung der Android und IOS Apps zur Signatur (aSignatureoffice und iSignatureOffice) werden zunächst die abbilder der Dokumentenseiten an die APP übermittelt. Bei der Unterzeichnung werden die verschlüsselten biometrischen Daten sicher in der App zwischengespeichert, bis eine Synchronisation mit dem Signaturserver erfolgt ist. Nach der Synchronisation bzw. beim verwenden des HTML-Signers werden die Daten verschlüsselt in das signierte Dokument gespeichert.

Eine weitere Speicherung der Daten erfolgt nicht, die Apps löschen die temporär gespeicherten verschlüsselten biometrischen Daten nach der Synchronisation. Die Dokumentenabbilder werden, gelöscht, sobald das Dokument vom Server gelöscht wurde und die App erneut synchronisiert wurde (oder sofern der Server so konfiguriert ist nur nicht unterzeichnete Dokumente an zu zeigen, nach dem fertigstellen der Unterzeichnung und der anschließenden Synchronisation mit dem Server).

Die Dokumente inkl. der elektronischen Signaturen (bei handgeschriebenen e-Signaturen inkl. der verschlüsselten biometrischen Daten) bleiben solange auf dem webSignatureOffice Server, bis diese vom Anwender (bzw. der führenden Software) gelöscht werden. Wann dies der Fall ist obliegt der Roland Rechtsschutz.

### **Datenempfänger**

StepOver GmbH  
Otto-Hirsch-Brücken 17  
70329 Stuttgart

## **2.4 Speicherdauer**

Die Dauer der Datenspeicherung unterscheidet sich je nach Daten-Typ:

- Log-Files: Aufbewahrung 1 Monat
- Login-Daten: Aufbewahrung 12 Monate
- Authentifizierungs-Daten: Werden nach Vertragsende mit dem Vermittler auf inaktiv gesetzt und nach 12 Monaten gelöscht

## **3 Technische Informationen und Datensicherheit**

### **3.1 Aufzeichnung von Seitenaufrufen**

#### **Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Webserver speichern die aufgerufenen Seiten automatisch. Da auch hierbei Ihre IP-Adresse gespeichert wird,



stellt auch diese Aufrufhistorie grundsätzlich ein personenbezogenes Datum dar. Die Aufrufhistorie verwenden wir zur technischen Fehlersuche und um Angriffe auf unsere Systeme abwehren und aufklären zu können. Darüber hinaus werten wir die Aufrufhistorie der Webseite, soweit diese gespeichert ist, aus, um die Webseiten zu optimieren. Die Auswertung als solche folgt dabei in anonymer Form, d.h. durch Zusammenfassung von Aufrufdaten, sodass die Ergebnisse keinen Personenbezug mehr haben.

#### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Anlagen und Systeme vor Angriffen zu schützen und unsere Webseiten zu wirtschaftlichen Zwecken weiterzuentwickeln.

#### **Speicherdauer**

Die Speicherdauer der Aufrufhistorie beträgt maximal drei Monate.

## **3.2 Externes Hosting und Content Delivery Networks (CDN)**

Diese Webseite wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Webseite generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

Swiss IT Security Deutschland GmbH  
Stollwerckstr. 27-31  
51149 Köln info@sits-d.de  
<https://sits.com/de/>

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

## **3.3 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.



## 4 Verwendung von Cookies

### 4.1 Allgemeine Informationen

Auf unserer Webseite kommen verschiedene Cookies zum Einsatz.

Sie können unsere Webseite auch ohne das Setzen von Cookies besuchen. Wenn Sie ohne Einwilligung fortfahren, kann es zu Einschränkungen der Nutzung kommen. Technisch erforderliche Cookies sind hiervon ausgenommen.

- Mit Klick auf „Nur erforderliche Cookies akzeptieren“ werden nur die technisch erforderlichen Cookies gesetzt.
- Durch Klick auf „Alle Cookies akzeptieren“ stimmen Sie der Speicherung der notwendigen Informationen in Ihrem Gerät sowie dem Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG zu. Gleichzeitig erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten zu den angegebenen Zwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO einverstanden.

Mit Akzeptieren der Cookies bestätigen Sie, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind oder dass eine sorgeberechtigte Person zugestimmt hat.

Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile widerrufen.

Nähere Informationen zu den eingesetzten Cookies unterteilt nach Kategorie, Namen und der Speicherdauer, finden Sie über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile.

### 4.2 Technisch erforderliche Cookies

#### **Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verwenden technisch erforderliche Cookies. So gewährleisten wir die Funktionalitäten der Webseite.

#### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und berechtigtes Interesse, auf dem die Verarbeitung beruht**

Die Verarbeitung erfolgt im Regelfall auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Funktionalitäten der Webseite bereitzustellen.

Soweit Sie unsere Webseite besuchen, um einen Versicherungsvertrag mit uns anzubahnen (sich z.B. über Vertragsbedingungen zu informieren), ist abweichend hiervon die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### **Speicherdauer**

Nähere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden Sie über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile.

#### **Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen**

Die technisch erforderlichen Cookies sind für die Nutzung der Webseite und ihrer Funktionalitäten erforderlich.

### 4.3 Funktionale Cookies

#### **Beschreibung und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Funktionale Cookies helfen uns, den Datenverkehr und die technische Funktionalität unserer Webseite zu messen. Dadurch können wir erkennen, welche Bereiche unserer Seite Nutzer am häufigsten aufsuchen und ob eventuelle Fehlermeldungen auf diesen Seiten erscheinen. So schaffen wir einen höheren Nutzungskomfort für die Nutzung unserer Webseite. Zweck der Verarbeitung ist also die Verbesserung der Qualität der Webseite und technische Optimierung.



### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie diese in den Cookie-Einstellungen erteilt haben.

### **Speicherdauer**

Nähere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden Sie über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile.

### **Erforderlichkeit der Bereitstellung / Folgen Nichtbereitstellung personenbezogener Informationen**

Sie können diese Cookies jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile deaktivieren.

## **5 Ergänzende Datenschutzhinweise**

### **5.1 Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte oder die Verpflichtungen im Rahmen dieser Datenschutzinformation einschränken, werden wir in diesem Abschnitt dieser Datenschutzinformation einen deutlichen Hinweis veröffentlichen, der die Benutzer informiert, wenn diese aktualisiert werden.

### **5.2 Links**

Für Inhalte anderer Webseiten, auf die Sie über einen Link von unseren Webseiten gelangen können, übernehmen wir keine Verantwortung.

### **5.3 Widerspruch gegen Werbe-E-Mails**

Der Nutzung der veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seite behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.